

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי לשנת 2023.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
92.89%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
99%	אחוז גבייה מצטבר בארנונה (שלוש שנים אחרונות)
4,027	סך גביית היתרות בארנונה (אלפי ₪)

בקרה ופיקוח**פעולות בקרה ופיקוח**

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה מקומית גן יבנה בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
31/7/2023	בוצע	מבדק ISO
במהלך השנה	טרם בוצע	ביקורת מבקר משרד הפנים
	לא בוצע	ביקורת מבקר הרשות
באופן שוטף	מבוצעת בקרה	ביקורת פנימית (גזבר)
	טרם בוצע	הגשת דוח ביצוע לרשות

נתוני שירות

פירוט	
4	כמות עובדים מערך הגבייה
בימים א'-ה' בין השעות 8.00 ועד 14.45	פעילות קבלת קהל

כלל הפונים	כמות פניות תושב אשר טופלו
כלל הפונים	כמות שיחות תושב אשר טופלו
-	אחר /נוסף

נתוני תלונות

1. בשנת 2023 לא התקבלו תלונות.

בברכה,
רמי אומיד
גזבר המועצה